

กรณี ลูกค้าที่ยังไม่เคยสมัครขอใช้ **Trinity member**
จะต้องดำเนินการก่อน เพื่อจะได้ **User /Passw.** ใช้สำหรับ **Login** เข้า
TP@home

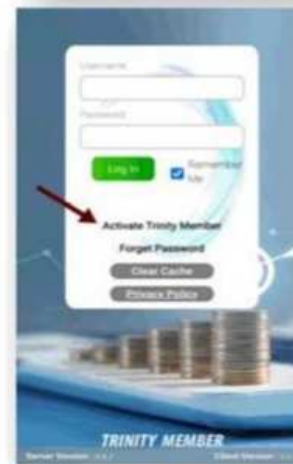
ขั้นตอนการ Download App.



มือถือ Download ที่ App Store ชื่อ
Trinity member app



หลังลงแอปเสร็จ... ให้ลงทะเบียนตาม
เลขที่บัญชีที่ใช้ Trade เพื่อกำหนด
Password ใช้เข้าหน้าจอ PC หรือ มือถือ
โดยให้กด **Activate Trinity Member**
เพื่อการลงทะเบียน



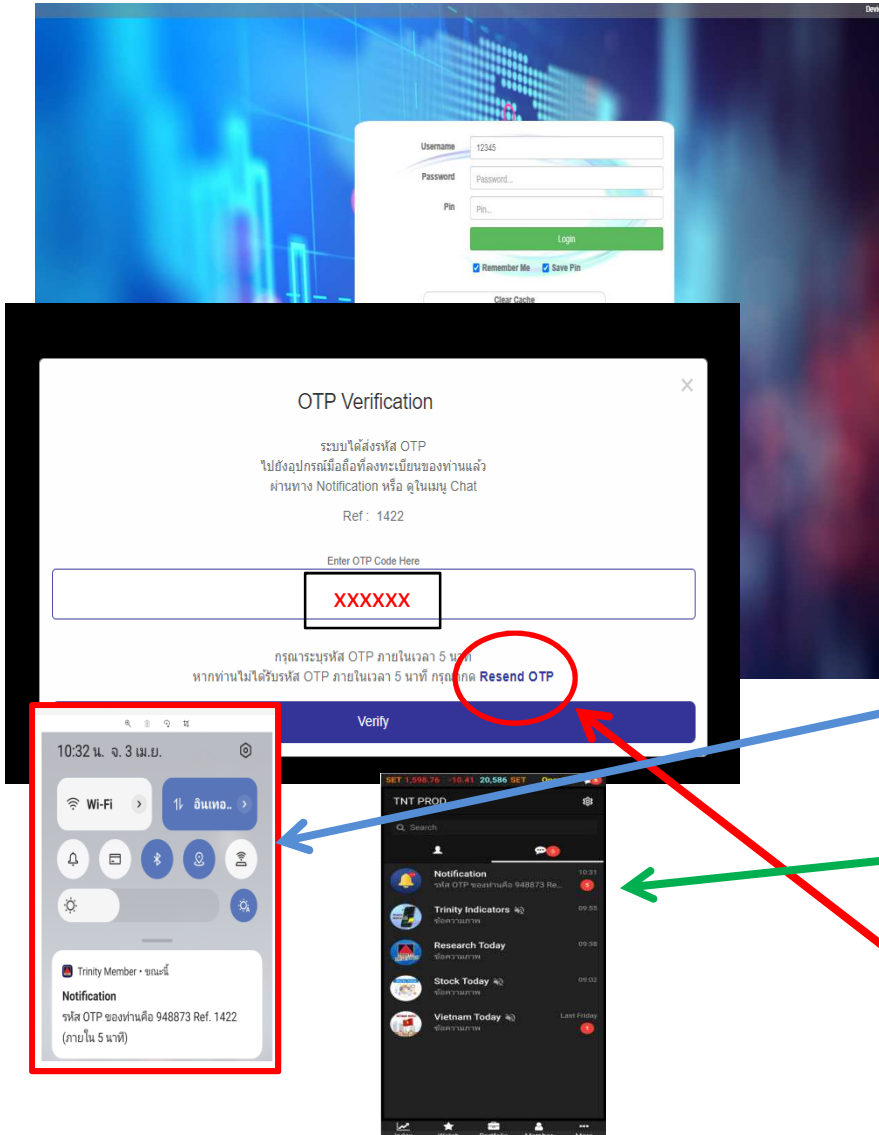
การใส่รหัส OTP -TP@home บน PC

ต้องดำเนินการเรื่องนี้ก่อน

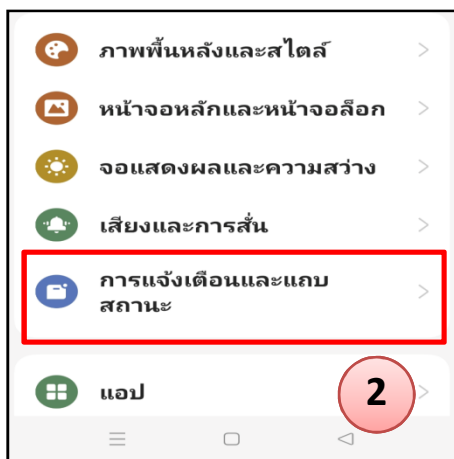
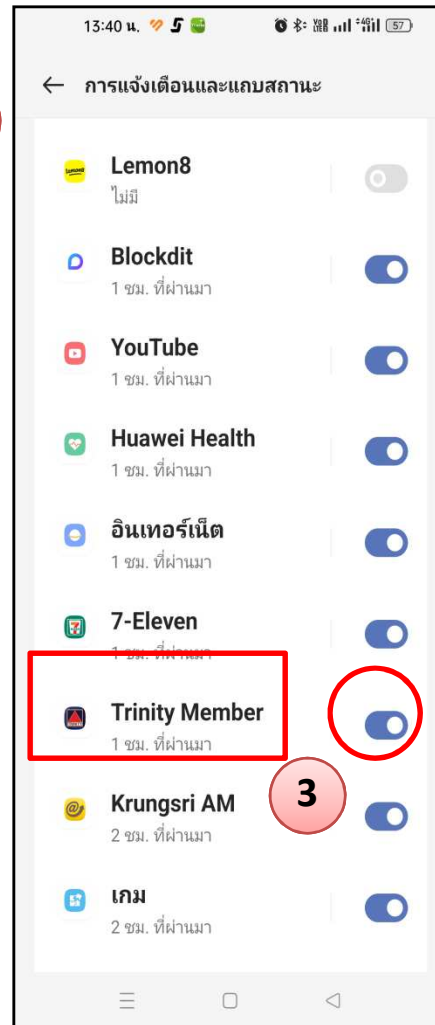
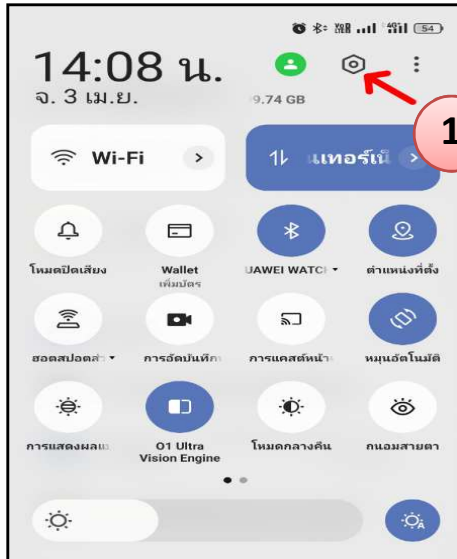
1. ลูกค้าต้องลงแอป Trinity member ทางมือถือและมี การ Login เข้าใช้งานให้ได้อย่างน้อย 1 ครั้งก่อน
2. User name คือ ตัวเลข 5 ตัวกลางของเลขที่บัญชี
3. Passw. ลูกค้าเป็นผู้กำหนดเอง...อย่างน้อย 6 หลัก
4. การ Login เข้า TP@home ที่เครื่อง PC. จะมี Pop up ขึ้นมาให้กรอกรหัส OTP Verification

รหัส OTP จะแสดงเลขหรือดูได้ที่จุดไหนได้บ้าง

1. เมื่อมีรหัส OTP-2FA แจ้งไป รหัสจะแสดงที่ด้านบนของมือถือ หรือ ให้ปิดสไลด์มือถือลงมา เพื่ออ่านเลขรหัส ไม่ควรกด/แตะที่ กล้องรหัส เพราะจะทำให้รหัสหายไป
 2. สามารถดูรหัสซ้ำได้ที่เมนู Chat ในแอป Trinity member ในกล่อง Notification เพิ่มเติมได้แทน
- ***
ขอแนะนำกรณี ดูรหัสไม่ทันหรือเผลอไปแตะจนรหัสหายไป ให้ใช้วิธีกด **Resend OTP** เพื่อรับรหัสใหม่จะสะดวกกว่า



กรณี มือถือไม่มีการแจ้งเตือน OTP-2FA Alert Notifications



มีโอกาสเกิดได้ 2 กรณี

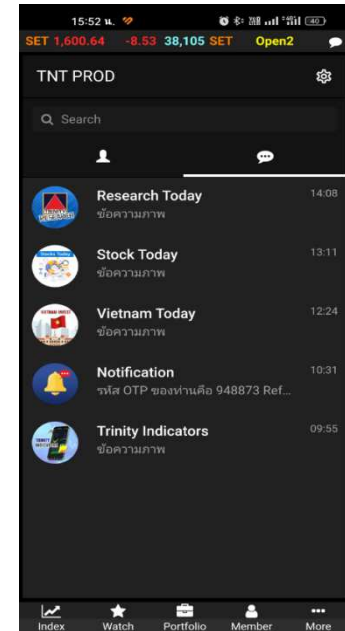
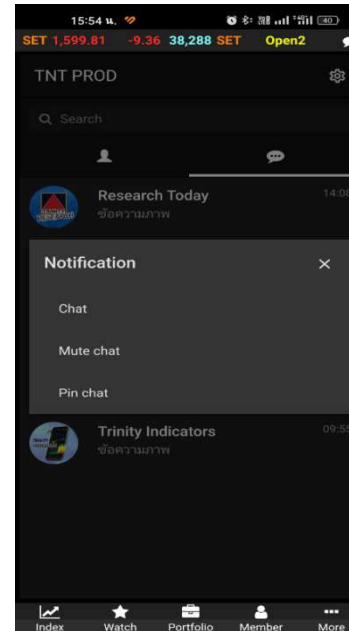
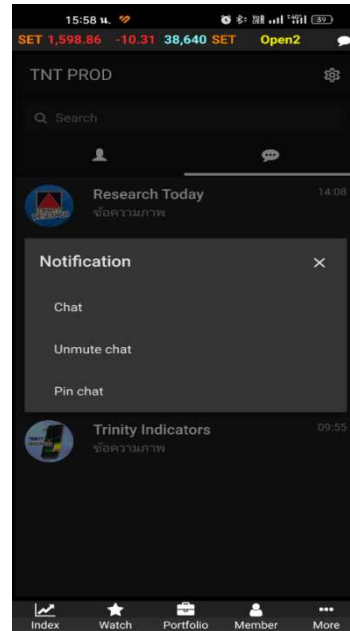
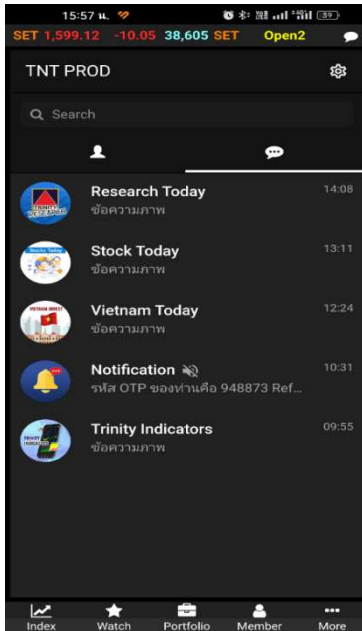
กรณีที่ 1 ... ที่การตั้งค่า (Setting)
การแจ้งเตือนของมือถือถูกปิดอยู่

วิธีแก้ไข----เปิดการแจ้งเตือน

1. กดปุ่ม Setting บนมือถือ
2. กดเมนูการแจ้งเตือนและแถบสถานะ
3. ไปที่แอป Trinity member เพื่อกด on หรือ กดอนุญาต


Android และ iOS ทำเหมือนกัน

กรณี มือถือไม่มีการแจ้งเตือน **OTP-2FA** Alert Notifications



กรณีที่ 2 ... เกิดจากการปิดการแจ้งเตือน
ที่เมนู **Chat**

วิธีแก้ไข---เปิดการแจ้งเตือน

1. สังเกตจะมีสัญลักษณ์  แสดงขึ้นมาทำยกล่องชื่อ
2. แตะค้างที่ล่องชื่อที่ต้องการเปิด/ปิดการแจ้งเตือนใหม่ 2 วินาที จะมีเมนูย่อยแสดงขึ้นมาให้กด Unmute chat/ Mute chat ให้เลือก

******* ล่องชื่อ **Notifacation** มีความสำคัญในการส่งรหัส **OTP** จึงไม่ควรปิด (**Mute chat**)