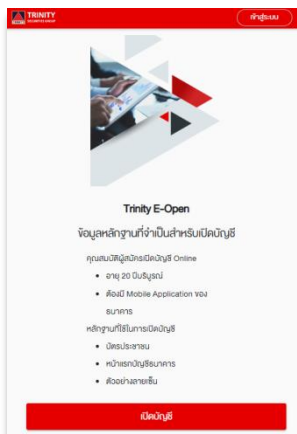




# คู่มือการยืนยันตัวตนรูปแบบดิจิทัล NDID ผ่าน AIS Smart Kiosk



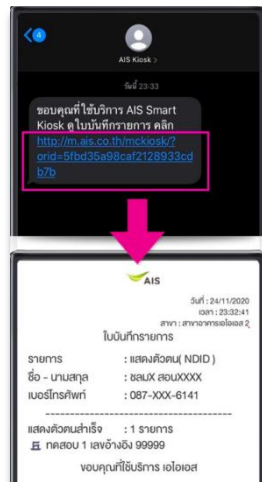
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7



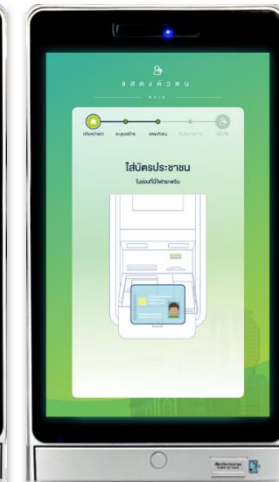
1. เข้าระบบเปิดบัญชีออนไลน์ TRINITY
2. เลือก AIS ยืนยันตัวตน
3. ยืนยันตัวตนที่ตู้ Smart Kiosk
4. เลือกเมนู แสดงตัวตน (NDID)
5. กรอกรหัสโทร (ทุกเครือข่าย)
6. กรอก OTP จาก SMS
7. อ่านและกดยินยอมข้อกติกาลง



- 13
- 12
- 11
- 10
- 9
- 8



โปรดทำรายการ  
เปิดบัญชีต่อที่  
ระบบเปิดบัญชี  
TRINITY



13. ลูกค้าได้รับ SMS ไปบันทึกรายการ
12. ระบบแจ้งดำเนินการเรียบร้อย
11. ตรวจสอบข้อมูล และกดยืนยัน
10. ถ่ายรูปเพื่อยืนยันตัวตน
9. เลือกรายการของ TRINITY
8. ใส่งบ์ประชาชนที่ช่องเสียบ



## คำถามที่พบบ่อย

Q.	ยืนยันตัวตน NDID สามารถทำได้ที่ไหนบ้าง ?	—
A.	AIS Shop , Telewiz , AIS Buddy และ-ร้านค้าร่วมรายการทุกสาขา	
Q.	หากพบปัญหายืนยันตัวตนไม่สำเร็จต้องทำอะไร ?	—
A.	แจ้งกับหน่วยงานต้นทางที่ลูกค้าทำการเข้ามา เช่น ธนาคาร เป็นต้น	
Q.	เมื่อยืนยันตัวตนเสร็จแล้วที่ AIS ต้องทำอะไรต่อ ?	—
A.	กลับไป Application หน่วยงานต้นทางที่ลูกค้าต้องการเปิดบัญชี	
Q.	ยืนยันตัวตนเสร็จจะทราบข้อมูลว่าทำรายการสำเร็จจากที่ไหน ?	—
A.	หลังทำรายการสำเร็จ ระบบจะส่ง SMS แจ้งลูกค้า พร้อมรายละเอียดฉบับ เวลาที่ลูกค้าทำการเข้ามา	
Q.	สามารถทำรายการยืนยันตัวซ้ำได้หรือไม่ ?	—
A.	ถ้าทำรายการไปแล้ว ไม่สามารถกลับมาทำรายการยืนยันตัวตนซ้ำได้อีก แนะนำลูกค้าทำการให้สำเร็จภายในครั้งเดียว หากไม่สำเร็จต้องกลับไปทำรายการใหม่ที่หน่วยงานต้นทาง	

**สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ไม่มีค่าใช้จ่าย กับหลากหลายจุดบริการ**



Advance  
Retail Shop

Modern  
Channel