

ลูกค้าสามารถร้องเรียนต่อบริษัทฯ ในเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจหรือการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน ที่มีผลกระทบต่อลูกค้า โดยสามารถส่งคำร้องเรียนได้ดังนี้

- ◆ บันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร ใส่กล่องรับความคิดเห็นที่บริษัทฯ จัดไว้ที่ชั้น 25 และที่ทำการสาขาต่างๆ
- ◆ ส่งจดหมายไปยังฝ่ายตรวจสอบและดูแลการปฏิบัติงานภายใน (Compliance) ของบริษัทฯ
- ◆ โทรศัพท์ติดต่อฝ่ายตรวจสอบและดูแลการปฏิบัติงานภายใน ของบริษัทฯ ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2088-9100 0-2343-9500 ต่อ 9560-9565 หรือ โทรสาร 0-2343-9686

